ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА
ФГБУ «САНАТОРИЙ ДУБОВАЯ РОЩА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации и являются обязательными для исполнения для всех посетителей бассейна (Нац. стандарт РФ ГОСТ Р 570015-2016 Услуги населению. Услуги бассейнов.).

1.2. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала предоставления услуг. Сотрудники бассейна обязаны напомнить посетителям правила до начала пользования услугами бассейна.

1.3. Правила устанавливают права и обязанности посетителей бассейна, определяют механизм реализации этих прав и обязанностей, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам.

1.4. Посетителями бассейна признаются все физические лица, находящиеся на территории бассейна (раздевалки, сауны, чаши бассейнов), за исключением сотрудников бассейна.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ БАССЕЙНА

2.1. Бассейн работает ежедневно с 07.15 до 20.00, перерыв с 13.00 до 15.00, начало последнего сеанса – 19.00. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне, поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию посетителя.

2.2. Санаторий оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и ремонтно-профилактические дни бассейна. Информация об изменении в расписании работы бассейна размещается на информационном стенде и на официальном сайте санатория.

2.3. Пользование услугами бассейна может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

2.4. Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов и только по назначению лечащего врача. Продолжительность одного нахождения пациента в воде бассейна составляет 30 минут.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕЩЕНИЮ БАССЕЙНА

3.1. Право посещения бассейна имеют лица, предъявившие администратору бассейна распечатанный лист назначений (бегунок) и ключ-карту гостя. Запрещено передавать документы на право посещения бассейна другому лицу. Если посетитель не имеет возможности предъявить ключ-карту гостя, санаторий отказывает в предоставлении услуг бассейна.

3.2. Посещение бассейна детьми в возрасте от 5 до 14 лет разрешается только в строго отведенное время под присмотром родителей или законным образом уполномоченными представителями (далее - опекунами) с обязательным использованием спасательных средств (жилет, нарукавники и пр.). Если администратор бассейна сомневается в возрасте ребенка, опекуны обязаны предоставить копию свидетельства о рождении ребенка (паспорт для детей от 14 лет).

Дети в возрасте от 5 до 7 лет под наблюдением опекунов могут находиться только в малом бассейне (в этом случае опекуны подписывают расписку об ответственности за несовершеннолетнего ребенка – см. приложение № 1 к настоящим правилам.

Для гарантии отсутствия грибковых и инфекционных заболеваний в воде и прилегающих к бассейну помещениях санаторий устанавливает требования посещения бассейна. Для получения допуска к посещению бассейна пациент обязан предоставить лечащему врачу:

- лицам старше 14 лет - медицинскую справку об отсутствии грибковых заболеваний;

- детям от 5 до 14 лет - справки от врача- педиатра. В справке должны быть отмечены результаты анализов: кал на яйца глист, соскоб на энтеробиоз, педикулез (детям до 10 лет медицинская справка дается на 3 месяца, с 10 лет медицинская справка дается на 6 месяцев);

3.3. При посещении бассейна с людьми с ограниченными возможностями необходимо присутствие сопровождающего.

3.4. Пациентам, принимающим сигмо- или колоноскопию, кишечные и гинекологические процедуры (микроклизмы, промывания, тампоны) посещение бассейна разрешено только до приема процедур или через 6 часов после приема процедур.

3.5. Медицинская сестра бассейна имеет право корректно отказать в посещении бассейна и направить к лечащему врачу лиц, с подозрениями на наличие у них заболеваний инфекционной природы, которые могут передаваться через воду бассейна, с повреждениями кожи и слизистых оболочек, грибковыми заболеваниями кожи, поражением ногтевых пластин и другими заболеваниями органов и систем, являющимся противопоказанием для посещения бассейна (неврологические, психиатрические и др. заболевания).

3.6. Все ценные вещи, мобильные телефоны и иные электронные гаджеты (планшеты, ноутбуки и т.п.), украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.п.) рекомендуется оставлять в номере, либо в индивидуальном шкафчике раздевалки.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В РАЗДЕВАЛКЕ, ДУШЕВОЙ, ЧАШЕ БАССЕЙНА

Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Персонал бассейна обязан контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, при необходимости имеет право делать замечания.

4.1. При входе в бассейн посетитель обязан:

- предъявить распечатанный лист назначений (бегунок) и ключ-карту гостя. Администратор бассейна, проведя идентификацию посетителя, выдает ключ от шкафа для одежды в раздевалке и полотенце в обмен на ключ-карту гостя.

- сдать верхнюю одежду (уличную обувь в герметичном пластиковом пакете) в гардероб и входить в зону бассейна только в чистой сменной обуви;

- иметь при себе:

купальный костюм (купание в бассейне разрешено только в специально предназначенных купальных костюмах – см. приложение № 2 к настоящим правилам);

специальную резиновую шапочку для плавания;

сменную резиновую обувь (шлепанцы, резиновые тапочки, сланцы);

мыло (гель для душа, шампунь) мочалку. Предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. Использование в бассейне (раздевалке, душе) гигиенических предметов в стеклянной таре запрещено.

4.2. В раздевалке посетитель должен раздеться, снять все ювелирные и иные украшения, убрать вещи в шкафчик, взять с собой купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, мочалку, полотенце, надеть резиновую обувь и пройти в душевую.

4.3. В душевой, до прохода в бассейн, посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства. Для этого он принимает душ (моется) с применением средств гигиены.

4.4. После приема душа посетитель закрывает все краны, надевает купальный костюм, шапочку для плавания и проходит в бассейн.

4.5. Вход в воду и выход из воды осуществляется только по ступенькам, а при пользовании специальными лестницами - спиной к воде.

4.6. Перед началом плавания посетитель должен убедиться в безопасности движения и соблюдать дистанцию во время плавания. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

4.7. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде, болей в суставах, мышцах, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, посетитель должен немедленно прекратить плавание (купание), выйти из бассейна и сообщить об этом медицинскому работнику бассейна.

4.8. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При нахождении посетителя в бассейне дольше отведенного времени, администрация имеет право засчитать это время за второе посещение и потребовать дополнительной оплаты.

4.9. После посещения бассейна посетитель принимает душ, в душевой выжимает купальную одежду, вытирается полотенцем и только после этого переходит в раздевалку.

4.10. Посетитель обязан освободить шкафчик в раздевалке, сдать ключ от шкафчика, полотенце дежурному администратору, и покинуть бассейн.

За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов/тренеров, дежурных раздевальных помещений в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

Администрация имеет право:

Лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения.

Посетители имеют право:

Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. При установлении запретов и рекомендаций поведения в бассейне санаторий всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне, который является местом повышенной опасности.

Посетителям бассейна в раздевалке и чаше бассейна запрещается:

- получать услуги при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии; Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление (распитие) алкогольной продукции, употребление наркотических и психотропных веществ, потенциально опасных психоактивных или одурманивающих веществ, курить (в том числе электронные сигареты);

- приносить огнестрельное и холодное оружие, электрошокеры, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;

- приносить с собой и принимать пищу и напитки, употреблять жевательную резинку во время пребывания в бассейне;

- бросать посторонние предметы в бассейн, лить какие-либо жидкости или ароматические средства в воду бассейна, загрязнять помещения и сооружения бассейна;

- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа, без купального костюма и купальной шапочки, а также посещать бассейн в запрещенной настоящими правилами одежде;

- проводить процедуры по уходу за кожей, применяя крема, мази, масла, гели и др. и косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг, эпиляция и т.д.), бриться, стричь волосы;

- перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);

- проходить в уличной обуви (допускается проходить в раздевалку в одноразовых бахилах) и ходить босиком, входить в служебные и технические помещения;

- пользоваться служебными телефонами бассейна, мобильными телефонами и иными электронными гаджетами (планшетами, ноутбуками и т.п.);

- справлять естественные надобности, посещать женщинам бассейн во время менструации;

- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, прикасаться к водосливам и устройствам подачи воды,

- повисать на поручнях и устройствах подачи воды, приспособлении для маломобильных групп населения;

- приносить в бассейн и играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках, бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды на кафель, бросать в бассейн посторонние предметы (керамические и стеклянные предметы, средства бытовой химии и гигиены);

- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;

- нырять в длину и глубину, погружаться в воду на задержанном дыхании, проныривать вдоль и поперек бассейна, нырять с бортиков, захватывать друг друга, топить, нырять навстречу друг другу, любыми способами стеснять действия находящихся в воде (хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п.), плавать поперек/навстречу основного движения других посетителей;

- бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам, использовать для плавания акваланги, ласты, маски, трубки и т.п., за исключением специальных плавательных очков;

- приходить в бассейн с животными, птицами и т.п.;

- нарушать общественный порядок, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, уничтожать или повреждать чужое имущество.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

6.1. Посетитель бассейна (в том числе опекуны несут ответственность за соблюдение

настоящих правил опекаемыми лицами) должен строго соблюдать правила посещения бассейна, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно- гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

6.2. Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу санатория, не допуская его порчу или утрату. В случае порчи или утраты имущества бассейна виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

6.3. Не допускается проведение инструктажа посетителям в отношении других посетителей бассейнов, а также дача им рекомендаций, входящих в противоречие с настоящими правилами.

6.4. Санаторий не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении посетителем настоящих правил, а также иных правил, действующих на территории санатория;
- если посетитель не прослушал вводные инструктажи;
- за травмы, полученные вне территории санатория;
- за травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого посетителя;
- если травма не была зарегистрирована врачом или в дежурном медицинском кабинете и не составлен соответствующий акт;
- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения);
- в случае посещения бассейна, несмотря на проблемы со здоровьем, в том числе в случае сокрытия проблем со здоровьем.

6.5. Санаторий за оставленные без присмотра вещи (вне индивидуальных шкафчиков дляраздевания) ответственности не несет.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В случае нарушения настоящих правил поведения посетитель может быть удален с территории бассейна сотрудниками полиции, службы охраны или администрацией бассейна без компенсации, оплаченной им стоимости услуг.

7.2. Все возможные споры, возникающие при оказании услуг в санатории, подлежат досудебному разрешению в претензионном порядке. Нарушение настоящих правил влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к правилам посещения бассейна
ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща»

Расписка об ответственности за несовершеннолетнего ребенка

Я,_____,
(Ф.И.О.)

являясь законным представителем (родителем, опекуном) несовершеннолетнего

_____
(Ф.И.О., дата рождения)

полностью осознаю все риски (в т.ч., но не исключительно: причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате подскальзывания и падения на мокром полу, причинение вреда здоровью различной степени тяжести (включая летальный исход) в результате утопления, причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате нарушения правил посещения бассейна правил безопасности на воде (ныряние, прыжки с бортиков, нетрезвое состояние, отсутствие специальных спасательных средств при неумении плавать, и пр.), связанные с посещением бассейна.

Настоящим выражаю свое согласие на посещение вышеназванным несовершеннолетним ребенком в моем сопровождении бассейна ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща» и подтверждаю, что я, без каких-либо исключений, принимаю на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность указанного несовершеннолетнего.

Мне, в доступной для меня форме, разъяснены правила посещения бассейна и правила соблюдения безопасности на воде.

Мне разъяснено и понятно, что посещение детьми в возрасте до 7 лет, в т.ч. в сопровождение взрослых, в части бассейна, предназначенной для взрослых посетителей, категорически ЗАПРЕЩЕНО.

Мне известно, что несоблюдение правил посещения бассейна, а также правил безопасности на воде может нанести вред здоровью и жизни несовершеннолетнего.

Настоящим согласием подтверждаю, что острых и/или хронических заболеваний у несовершеннолетнего ребенка нет, равно как и иных противопоказаний к посещению бассейна.

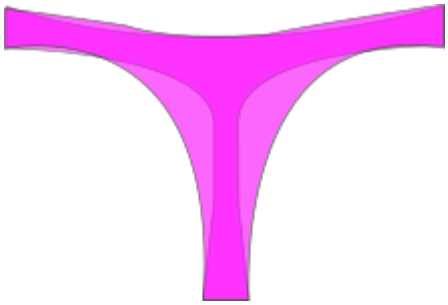
С Правилами посещения бассейна ознакомлен(а):

_____ _____
/подпись/ /ФИО/

Контакты родителей:
Тел.

Приложение № 2
К правилам посещения бассейна
ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща»

РАЗРЕШЕНО:

Не допускается для плавания в бассейне:
- пляжные шорты ниже колен;
- буркини и другие плавательные костюмы закрывающие все тело;
- стринги;
- нижнее белье.

ЗАПРЕЩЕНО: