

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В ФГБУ «САНАТОРИЙ ДУБОВАЯ РОЩА» УДП РФ

1. Общие положения, цели и задачи

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», «Перечнем платных услуг, оказываемых федеральными государственными бюджетными медицинскими и санаторно-курортными учреждениями Управления делами Президента Российской Федерации лицам, указанным в подпунктах 16 и 21 пункта 5 Положения об Управлении делами, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 17.09.2008г. № 1370, сверх установленного государственного задания», Устава ФГБУ «Санаторий Дубовая роща».

1.2. ФГБУ «Санаторий Дубовая роща» УДП РФ (далее Санаторий) для достижения основных целей сверх установленного и утвержденного Учредителем государственного задания, а также в случаях, определенных федеральным законодательством и Учредителем, в пределах установленного государственного задания может осуществлять по договорам с юридическими и физическими лицами на возмездной основе следующие виды приносящей доход деятельности:

медицинские услуги в виде доврачебной, амбулаторно-поликлинической, санаторно-курортной консультативной, профилактической, лечебно-диагностической помощи в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг и в рамках видов работ (услуг), указанных в имеющейся Лицензии на медицинскую деятельность, в том числе:

оказание санаторно-курортной и медицинской помощи по профилю деятельности Санатория лицам, указанным в пункте 2.1. Устава, сверх объемов, устанавливаемых Стандартами санаторно-курортной помощи;

обеспечение условий пребывания в Санатории (организация проживания и питания), лицам, указанным в пункте 2.1. Устава и получающим санаторно-курортную медицинскую помощь сверх объемов, устанавливаемых Учредителем;

оказание санаторно-курортной и медицинской помощи, услуг по отдыху и проживанию лицам, не предусмотренным в пункте 2.1. Устава.

1.3. Целью оказания платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в санаторно-курортной помощи, а также возможность привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников и укрепления и развития материально-технической базы Санатория, в целях выполнения Указа Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, Плана мероприятий Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденных распоряжением Правительства РФ от 26 ноября 2012 г. № 2190-р, а также плана мероприятий Минздрава России («дорожной карты») в части выполнения мероприятий по совершенствованию системы оплаты труда категорий работников, определенных указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются:

на иных условиях, чем предусмотрено Стандартами санаторно-курортной помощи, разработанными Министерством здравоохранения и Социального развития РФ (2004 г.) и Главным медицинским управлением Управления делами Президента РФ (2012 г.) и (или) целевыми программами, разработанными на их основе по желанию потребителя (заказчика);

при применении лекарственных препаратов, не входящих в стандарт и не включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Платные услуги предоставляются Заказчикам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений, организаций и других средств, разрешенных законодательством. Оплата медицинских услуг производиться путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Санатория с

выдачей физическому лицу документа, подтверждающего оплату, в соответствии с действующим Прейскурантом, с использованием кассового аппарата или бланков строгой отчетности (в установленных законом случаях).

1.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.10. При оказании платных услуг в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств директором Санатория могут устанавливаться и утверждаться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств полученных от реализации платных услуг. Правовой основой найма на работу и увольнения сотрудников является срочный трудовой договор, предусматривающий режим, условия, требования к работнику, оплату труда.

1.11. Для осуществления работы по оказанию платных услуг в Санатории могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договора гражданско-правового характера.

2. Порядок и условия оказания платных услуг

2.1. При оказании платных услуг Санаторий в своей деятельности руководствуется действующим законодательством, Правилами предоставления платных услуг населению, другими документами, в т.ч. регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг населению, настоящим Положением и Уставом Санатория.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Основаниями для предоставления потребителю медицинских услуг на платной основе являются:

2.3.1. Для пациентов, проходящих санаторно-курортное лечение по путевке Санатория:

отсутствие соответствующей услуги в Программе санаторно-курортной помощи по нозологической форме основного заболевания, имеющегося у пациента;

наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно-диагностической базе;

желание пациента получить определенную услугу за плату;
отсутствие противопоказаний к данному виду лечения.

2.3.2. Для остальных категорий граждан:

наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно-диагностической базе;

желание пациента получить определенную услугу за плату;
отсутствие противопоказаний к данному виду лечения.

2.4. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При оказании платных медицинских услуг ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Минздравом России.

2.5. Санаторий предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. До заключения договора Санаторий в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Санатория (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (Приложение № 3).

2.8. При оказании санаторно-курортной помощи (приобретение санаторно-курортной путевки) на платной основе по желанию пациента/законного представителя/заказчика работники Санатория обязаны информировать Заказчика о возможности получения, им данного вида помощи за счет бюджетных ассигнований *соответствующих бюджетов, выделяемых для отдельных категорий граждан, установленных законодательством Российской Федерации, и бюджетных ассигнований федерального бюджета, выделяемых федеральным органам исполнительной власти на оказание государственных услуг по санаторно-курортному лечению.* Одновременно работники Санатория дополнительно к

договору должны получить письменное согласие Заказчика на оказание санаторно-курортной помощи в рамках оказания платных медицинских услуг, содержащее информацию об ознакомлении Заказчика об имеющейся альтернативе бесплатного получения данного вида помощи и волеизъявления Заказчика на получение медицинских услуг за плату.

2.9. При оказании медицинских услуг сверх утвержденного Стандарта оказания медицинской помощи на платной основе по желанию пациента/законного представителя/заказчика работники Санатория обязаны информировать пациента/законного представителя/заказчика о возможности получения, им данного вида помощи за счет бюджетных ассигнований соответствующих бюджетов, выделяемых для отдельных категорий граждан, установленных законодательством Российской Федерации, и бюджетных ассигнований федерального бюджета, выделяемых федеральным органам исполнительной власти на оказание государственных услуг по санаторно-курортному лечению, а также в рамках оказания первичной медико-санитарной, специализированной медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования. Одновременно работники Санатория дополнительно к договору должны получить письменное согласие пациента/законного представителя/заказчика на оказание медицинских услуг сверх утвержденного стандарта на платной основе, содержащее информацию об ознакомлении пациента/законного представителя/заказчика и волеизъявления пациента/законного представителя/заказчика на получение медицинских услуг за плату.

2.10. Санаторий обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

наименование Санатория;

адрес места нахождения Санатория, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

порядок и условия предоставления санаторно-курортной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы Санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.11. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стеллы (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.12. Платные услуги населению осуществляются Санаторием в рамках договоров с физическими лицами и юридическими лицами, которые могут заключаться в письменной форме или путем заключения договора публичной оферты в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.13. Договор с Заказчиком на платные медицинские услуги, предоставление санаторно-курортной путевки, отдельных платных услуг (в т.ч. комплексных) заключается в письменной форме (ст.161 ГК РФ). При этом в договоре прописываются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.14. Договор должен содержать:

сведения об исполнителе: наименование Санатория - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

условия и сроки предоставления платных услуг;

должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ответственность сторон за невыполнение условий договора;

порядок изменения и расторжения договора;

иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.15. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

2.16. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

информация о конкретном медицинском работнике, представляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Санаторий обязан предупредить об этом Заказчика.

2.18. Без согласия Заказчика Санаторий не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.20. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. При расторжении договора по инициативе Заказчика,

Заказчик оплачивает Санаторию фактически понесенные Санаторием расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.21. Заказчик обязан оплатить предоставленную Санаторием услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.22. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.23. Санаторием после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) акты выполненных работ – медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.24. Санаторий предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.25. Санаторий предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

копию учредительного документа Санатория;

копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией.

2.26. Отказ Заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых без взимания платы в рамках Стандартов.

2.27. При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы Санатория и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи.

2.28. Платные медицинские услуги оказываются персоналом в основное рабочее время.

2.29. Услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг подразделениями Санатория, осуществляются в основное рабочее время.

3. Управление деятельностью по оказанию платных услуг

3.1. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг населению осуществляют работники, на которых возложены данные полномочия приказом директора Санатория и которые в установленном порядке несут ответственность за:

организацию деятельности по оказанию платных услуг;

объем и качество оказываемых платных услуг;

соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины;

сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.2. Директор Санатория:

осуществляет контроль за оказанием платных услуг;

производит прием на работу и увольнение персонала Санатория;

заключает необходимые для деятельности подразделений договоры и соглашения по оказанию платных услуг;

осуществляет необходимые финансово-хозяйственные операции, как распорядитель кредитов.

4. Цены (тарифы) на услуги

4.1. Платные услуги оказываются по ценам в соответствии с Прейскурантом, утвержденным директором Санатория.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются населению по ценам (тарифам), порядок установления которых определен действующими законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Приказом № 12 от 11.01.2011г. «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы) относящиеся к основным видам деятельности федерального бюджетного учреждения, подведомственного управлению делами Президента Российской Федерации, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

4.3. Расчет стоимости услуги ведется, исходя из экономических интересов Санатория и связан с поддержанием оптимального баланса расходов и доходов для достижения самоокупаемости организации.

4.4. Цены на платные услуги складываются из расчетной себестоимости и норматива прибыли. Расчетные цены на платные услуги рассчитывают сотрудники экономического отдела Санатория.

4.5. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается директором Санатория.

4.6. Цены на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе, утверждаются на начало каждого года. В течение финансового года цены могут

быть пересмотрены при изменении цен на медицинские изделия, расходные материалы, коммунальные услуги, увеличении заработной платы и др.

5. Учет и отчетность

5.1. Санаторий обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации.

5.2. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в т. ч. по платным медицинским услугам, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Санатория.

5.3. В каждом кабинете, где оказываются платные медицинские услуги, ведется статистический учет объема оказанных услуг в журнале «Учета приема пациентов по платным медицинским услугам» с указанием движения пациентов в хронологическом порядке, Ф.И.О. пациента, вида, количества и стоимости оказанных процедур. Журнал должен быть прошнурован, пронумерован, скреплен печатью Санатория. Ответственность за ведение данного журнала возлагается на медперсонал, оказывающий данные услуги. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, заведующий отделением, оказывающего платные медицинские услуги сдает бухгалтерии и экономисту сводный отчет о предоставленных услугах на основании отчетов медработников, оказывающих платные услуги.

5.4. Контроль ведения данного учета возлагается на заместителя директора по медицинской части Санатория.

6. Ответственность

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Санаторий несет ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента;

за возмещение расходов, связанных с приобретением сырья, материалов, товаров и иных материально-производственных запасов, необходимых для организаций внебюджетной деятельности.

6.2. В случае неисполнения Исполнителем обязательств о сроках оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом;

расторгнуть договор.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств, если докажет, что оно произошло вследствие непреодолимой силы либо по вине Заказчика.

6.6. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет администрация Санатория в лице директора, заместителя директора по медицинской части, главного бухгалтера, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

Приложение № 2
Утверждено приказом
ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща»
от 30.08 2023 г. № 192

ФГБУ «Санаторий Дубовая роща» Управления делами Президента РФ, в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 (далее Правила), уведомляет о том, что граждане, находящиеся на лечении в санатории, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях; несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

С Уведомлением ознакомлен(ы) до заключения договора на оказание платных медицинских услуг

Ф.И.О. (полностью)

дата

подпись

Договор на оказание платных медицинских услуг

г. Железноводск

« ____ » 20 ____ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санаторий «Дубовая роща» Управления делами Президента Российской Федерации, в лице исполняющего обязанности директора Панасенко Николая Сергеевича, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-26/00380835 от 25.06.2018 г., выданной территориальным органом Росздравнадзора по Ставропольскому краю (единый реестр лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по адресу: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>), именуемое в дальнейшем "Исполнитель" с одной стороны, и

именуемый в дальнейшем "Потребитель" (Заказчик), с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), обязуется оказать ему на возмездной основе медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Потребитель обязуется оплатить оказанные медицинские услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № № Л041-00110-26/00380835 от 25.06.2018 г., выданной территориальным органом Росздравнадзора по Ставропольскому краю в соответствии с приказом лицензирующего органа № П26-34/22 от 28.02.2022 г. (единый реестр лицензий

Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по адресу: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя или его законного представителя.

1.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему договору, определяется в Счете-заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.6. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

1.7. Срок оказания медицинских услуг _____.

1.8. Исполнитель в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора оказывает медицинские услуги по настоящему Договору в помещении Исполнителя, расположенном по адресу: 357400 Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Ленина, 83.

1.9. Исполнитель после исполнения настоящего договора выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых Потребителю платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, а также с учетом состояния здоровья Потребителя (Заказчика), показаний и противопоказаний, установленных в отношении оказываемых медицинских услуг.

2.1.2. Оказывать медицинские услуги в полном объеме в соответствии с настоящим договором с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, после внесения Потребителем денежных средств в порядке, определенном настоящим договором и предоставлением документов, подтверждающих оплату медицинских услуг.

2.1.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.1.4. По требованию Потребителя предоставить ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету настоящего договора.

2.1.5. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе,

методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.1.6. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

2.1.7. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.

2.1.8. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

2.1.9. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.1.10. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.

2.2.2. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Потребителю в проведении лечебно-диагностических процедур.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Оплатить стоимость предоставленных Исполнителем медицинских услуг, указанных в Счете-заказе к настоящему договору в сроки и в порядке, которые определены настоящим договором.

2.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

2.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

2.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

2.4.2. На выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги.

2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора, направив Исполнителю письменный отказ, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.5. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

3. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется на основании счета-заказа по ценам в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских

услуг, утвержденным Исполнителем.

3.2. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.3. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг согласно договора их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

3.4. Оплата услуг по договору осуществляется наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Потребителя.

3.5. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится, либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

3.6. Подтверждением оказания медицинских услуг является подписанный Сторонами Акт сдачи-приемки оказанных платных медицинских услуг. Акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг подписывается Сторонами после окончания предоставления Исполнителем всех платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором и дополнительными соглашениями к настоящему Договору (если они заключались).

3.7. В случае, если Потребитель в течение 3 (трех) рабочих дней не подписывает акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг и не предоставляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания, то услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 2.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, нарушения Потребителем условий п. 2.3.4 настоящего договора.

4.4. Исполнитель не вправе без получения согласия Потребителя оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, вправе потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

Согласие Потребителя на оказание дополнительных услуг за плату оформляется Исполнителем в письменной форме, если иное не предусмотрено законом.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явились следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

5.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6. Заключительные положения

6.1. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.3. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.4. Настоящий договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон. Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на, то представителями обеих сторон.

6.6. Все дополнительные соглашения сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписанные Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

6.7. Персональные данные, полученные от Потребителя или его законного представителя при заключении договора и в процессе его исполнения, обрабатываются в соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом положений нормативных актов, регулирующих сроки хранения документов, содержащих персональные данные.

6.8. В соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, получив доступ к персональным данным Потребителя или его законного представителя, персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются персональные данные Потребителя или его законного представителя.

6.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.10. Настоящий договор составлен в количестве экземпляров, равному количеству сторон в договоре, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

СВЕДЕНИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЕ:

Ф.И.О. _____

Адрес места жительства (места нахождения) _____

Документ, удостоверяющий личность серия _____ номер _____ дата выдачи _____, наименование органа, выдавшего документ _____ код подразделения _____

7. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

ФГБУ «Санаторий Дубовая роща»
357400 Ставропольский край,
г. Железноводск, ул. Ленина, 83,
тел. (87932) 6-03-02
ИНН 2627013010 КПП 262701001
ОГРН 1022603423941

И.о. директора

Н.С. Панасенко

Потребитель/Заказчик

Ф.И.О. (наименование юридического лица,
индивидуального предпринимателя)

Ф.И.О. лица, действующего от имени юридического
лица _____

Основания (устав, доверенность (срок действия))

Адрес места жительства (места нахождения)

Телефон _____

Документ, удостоверяющий личность серия
номер _____ дата выдачи _____
наименование органа, выдавшего документ _____

код подразделения _____

ОГРН (ИП) _____

ИНН _____

КПП _____

Расчетный счет _____

Наименование банка _____

БИК _____

подпись

Приложение № 3
Утверждено приказом
ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща»
от 30.08 2023 г. № 192

ДОБРОВОЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ
на предоставление платной медицинской услуги

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Я,

ФИО, документ удостоверяющий личность

настоящим подтверждаю свое добровольное согласие на получение платных медицинских услуг в ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща» Управления делами Президента РФ.

Мне разъяснено и понятно мое право на получение бесплатной медицинской помощи, в том числе схожих медицинских услуг, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Я ознакомлен(а) с перечнем, стоимостью, сроками, условиями оказания и порядком оплаты медицинских услуг, предоставляемых ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща» Управления делами Президента РФ.

Я изъявляю желание заключить договор на оказание платных медицинских и иных услуг с ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща» Управления делами Президента РФ.

Дата

Подпись

ФИО полностью