

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ  
САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
в ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща»  
В УСЛОВИЯХ СОХРАНЕНИЯ РИСКОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с рекомендациями по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID – 19 (письмо Роспотребнадзора от 20 мая 2020 г. № 02/9876-2020-23 «О результатах рассмотрения предложений Ростуризма в рекомендации по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19»), а также изменениями № 1 в Методических рекомендациях МР 3.1/2.1.0182-20 «Рекомендации по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19»., утвержденных Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации Поповой А.Ю. 23.06.2020.и Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.10.2020 № 31 "О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-19 в период сезонного подъема заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями и гриппом".

**2. ОФОРМЛЕНИЕ ГОСТЕЙ ПРИ РАЗМЕЩЕНИИ В САНАТОРИЙ**

2.1. ПриемGuestов в Санаторий на санаторно-курортное лечение, отдых и проживание, осуществляется исключительно при наличии:

- справки или отметки в санаторно-курортной карте об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14 дней, выданной/оформленной медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда;

- действующей санаторно-курортной карты установленного образца формы 072/у для взрослых или 076/у для детей (срок действия санаторно-курортной карты – 3 месяца);

- документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 лет);

- путевки (при наличии), направления или доверенности от организации на получение путевки;

- полиса обязательного или добровольного медицинского страхования.

2.2. При прибытии в Санаторий, Гостю проводится термометрия бесконтактным методом и осмотр терапевтом/педиатром на наличие признаков острых респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, отсутствие обоняния) и других

заболеваний инфекционного происхождения, с оформлением необходимой документации.

2.3. В случае выявления лиц с повышенной температурой тела, а также с другими признаками ОРВИ производится незамедлительная изоляция Гостя, организуется его направление в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь.

2.4. Оплату услуг рекомендуется производить бесконтактным способом (с использованием карт либо электронных переводов).

2.5. Дети от 5 до 18 лет при заселении должны иметь: санаторно-курортную карту по форме № 076/у, утвержденную Приказом Минздрава России от 15.12.2014 № 834, содержащую отметку об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14 дней в соответствии с п. 2.1 Правил, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, справку об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14 дней, выданную медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда при отсутствии соответствующей отметки в санаторно-курортной карте, анализ на энтеробиоз.

2.6. Гости, сопровождающие детей в возрасте не старше 15 лет и не являющиеся их законными представителями, обязаны иметь удостоверенную нотариусом доверенность на сопровождение ребенка в санаторий и пребывание в нем с правом подписания от имени законного представителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего.

2.7. Гости, сопровождающие несовершеннолетних, не являющиеся их родителями (усыновителями, опекунами, попечителями), несут ответственность за их безопасное пребывание в санатории.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ГОСТЮ**

3.1. Гости обязаны носить защитные маски в общественных местах Санатория, транспорте, осуществляющем трансфер к питьевым бюветам, при посещении медицинских кабинетов и других закрытых помещений.

Придерживаться сигнальной разметки на полу помещений (при наличии) и соблюдать принцип социального дистанцирования в публичных зонах и местах общего пользования (1,5-2 метра).

3.2. Использование лифтов разрешается с учетом соблюдения социальной дистанции, применении защитной маски и индивидуального использования. При передвижении необходимо отдавать предпочтение лестнице.

3.3. В закрытых помещениях в присутствии других людей используются маски (с учетом смены маски не реже 1 раза в 3 часа) для защиты органов дыхания. При необходимости, средства индивидуальной защиты можно приобрести в магазине санатория «Курортные товары», либо привезти с собой.

3.4. Питание (трехразовое) осуществляется в ресторанах корпуса «Люкс» посменно, по утвержденному графику, с рассадкой, обеспечивающей социальное дистанцирование.

В ресторанах запрещено:

- вход в верхней одежде и уличной обуви, без бахилл.
- вынос посуды, столовых приборов, продуктов питания, внос алкогольных и безалкогольных напитков, готовых блюд, кроме дополнительного питания по назначению врача;
- употребление алкогольных напитков во время рациона.

3.5. Гости санатория обязаны соблюдать режим работы и график посещения ресторана (время рациона определяется при размещении в Санатории в соответствии с вариантом проживания).

3.6. Прием рациона ограничен 45 минутами.

3.7. Гостям необходимо проводить проветривание номера не реже 1 раза в 2 часа.

3.8. Гостям необходимо соблюдать правила гигиены рук (мыть руки водой с мылом или обрабатывать их спиртосодержащим антисептиком для рук, не прикасаясь руками к лицу или глазам). Для этих целей в местах общего пользования установлены дозаторы с кожными антисептиками.

3.9. Оказание медицинских услуг осуществляется исключительно по предварительной записи. Гостям необходимо строго придерживаться расписания отпуска процедур. Любое групповое посещение процедур исключено. При несоблюдении масочного режима прием и отпуск процедур не осуществляются.

3.10. О наличии любых видов аллергии либо непереносимости лекарственных препаратов Гость должен уведомить лечащего врача.

3.11. Гостям, регулярно принимающим лекарственные препараты, необходимо взять их с собой в достаточном количестве.

3.12. Гостю не разрешается препятствовать горничной при уборке номера с дезинфицирующими средствами 1 раз в день.

3.13. Спортивно-оздоровительный центр функционирует с учетом принципа социального дистанцирования. Для посетителей спортивных объектов обязательна

обработка рук. Для этих целей в местах общего пользования установлены дозаторы с кожными антисептиками.

3.14. Посещение бассейна осуществляется по предварительной записи у медицинской сестры, продолжительностью 20 мин.

3.15. На территорию Санатория запрещен допуск посетителей к Гостям до последующего уведомления.

3.16. При появлении первых симптомов респираторной инфекции выход из номера запрещен. Необходимо сообщить о своем физическом состоянии дежурному врачу.

3.17. Гости Санатория обязаны неукоснительно соблюдать настоящие Правила (социальное дистанцирование в общественных местах, масочный режим и др.).