

Памятка гостя санатория «Дубовая роща»

Уважаемые гости!

ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща» возобновил свою работу в условиях сохранения рисков распространения COVID-19, согласно Рекомендациям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20.05.2020 № 02/9876-2020-23.

Какие документы нужны для заезда?

Для заселения в санаторий необходимо представлять следующие документы:

- номер брони либо ваучер, подтверждающие бронирование в санатории;
- документ, удостоверяющий личность:
 - ✓ для граждан РФ – внутренний паспорт;
 - ✓ для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза и миграционная карта, иные документы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - ✓ для детей (в возрасте до 18 лет) - паспорт или свидетельство о рождении, доверенность от законных представителей в случае, если ребенок прибывает в санаторий без законных представителей;
- полис медицинского страхования;
- санаторно-курортную карту 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей) с обязательным указанием результата флюорографического исследования;
- **справку (заключение) об отсутствии контактов с лицами, зараженными COVID-19, об отсутствии контакта с больными другими инфекционными заболеваниями, в период не менее 14 дней до даты заезда в санаторий (дети, взрослые). Справка действительна 3 дня (не считая дороги);**
- справку о прививках или копию прививочного сертификата (дети).

Гостей, перенесших инфекцию, мы готовы принять через 14 дней после окончательного, двукратного подтверждения выздоровления. Это определяется отсутствием симптомов и признаков инфекции и элиминацией SARS-Co-V-2 из респираторных мазков.

Гостю будет отказано в приеме на заселение при наличии признаков ОРВИ, повышенной температуры. Сотрудники службы приёма и размещения будут обязаны действовать в строгом соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Где получить документы?

Справку об отсутствии контактов с лицами, зараженными COVID-19, и об отсутствии контакта с больными другими инфекционными заболеваниями выдают в поликлинике по месту жительства терапевт, педиатр или инфекционист/эпидемиолог.

Размещение

Согласно рекомендациям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, допускается только одноместное размещение в номерах. Однако гости, прибывшие на отдых и лечение в составе одной семьи или являющиеся сопровождающими, могут разместиться в одном номере.

При заселении всем отдыхающим проводится термометрия бесконтактным методом и далее ежедневно - не менее 1 раза в день.

В случае выявления у гостя повышенной температуры тела либо других признаков ОРВИ, он изолируется и об этом информируется медицинская служба - для осуществления необходимых мероприятий.

Рекомендуем лицам старше 70-ти лет отказаться от посещения санаторно-курортного учреждения до стабилизации эпидемиологической обстановки в регионе Кавказских Минеральных Вод.

Лечение

Оказание санаторно-курортных услуг в данное время возможно только по программе лечения «Базовая» и программе «Отдых».

Питание

Питание в санатории организовано по заказной системе. Рассадка гостей за столы производится из расчета один гость за один стол, за исключением членов одной семьи, либо гостей, проживающих в одном номере.

Сотрудники службы питания соблюдают масочный режим и используют перчатки в течение всего рабочего дня. В обеденных залах регулярно проводится уборка с применением дезинфицирующих средств согласно рекомендациям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Как избежать большого скопления отдыхающих в санатории на процедурах и в залах питания?

На ресепшн, в медицинских подразделениях, обеденных залах и других помещениях на территории ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща» рекомендовано соблюдение социальной дистанции (1,5-2 метра), для чего на пол нанесена сигнальная разметка.

Для Вашей безопасности медицинские процедуры можно посещать только по предварительному назначению лечащего врача. Чтобы избежать очередей и скопления гостей, медицинские процедуры осуществляются строго по времени, запланированному в графике процедур.

Групповые процедуры отпускаются с учетом социального дистанцирования для групп не более 3 – 5 человек и с соблюдением всех мер безопасности.

Бассейн

В санатории будет работать бассейн в корпусе «Люкс». Режим работы и график посещения бассейна разработан в соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Можно ли гостям покидать территорию санатория?

Покидать территорию Санатория возможно в случае необходимости при условии, обеспечения себя одноразовыми масками или респиратором, перчатками (смена которых должна быть не реже чем один раз в 2-3 часа), кожными антисептиками и соблюдения социальной дистанции.

Гостям не рекомендовано за пределами санатория посещать рестораны, развлекательные мероприятия и другие места массового пребывания людей.

Где гость санатория может приобрести средства индивидуальной защиты?

Маски и перчатки можно приобрести в магазине «Курортные товары» на территории санатория.

Лечебные парки и бюветы

Курортный парк и питьевые бюветы в городе-курорте Железноводск уже открыты.

Однако, во избежание опасных контактов, мы рекомендуем пользоваться питьевыми бюветами на территории санатория, в которые поступает минеральная вода напрямую из источника.

Экскурсии и выезд в горы

К сожалению, на данный момент, мы настоятельно рекомендуем гостям оставаться преимущественно в санатории. Организация дальних и ближних экскурсий временно приостановлена.

Что делать, если вы вдруг почувствовали себя плохо в санатории?

При ухудшении состояния здоровья, необходимо без замедления обратиться для осмотра и оказания помощи медицинским персоналом санатория:

- в рабочие дни с 8-00 до 16-00 - к своему лечащему врачу;
- в рабочие с 16-00 до 08-00, в выходные и праздничные дни - в кабинет круглосуточной дежурной службы по телефону.

Медицинская помощь в таких случаях оказывается непосредственно в номере.

**Мы сделаем все, чтобы Ваш отдых в санатории «Дубовая роща»
был полностью безопасным и комфортным!**

**В случае если нами будет получена дополнительная информация или новые требования,
мы разместим их на официальном сайте санатория.**

Берегите себя и своих близких!